**Інформаційно-аналітичні матеріали**

**за підсумками проведеної у І півріччі 2016 року роботи із зверненнями громадян у Дарницькій районній в місті Києві державній адміністрації**

Дарницька районна в місті Києві державна адміністрація веде роботу з розгляду звернень громадян згідно з Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють розгляд звернень громадян.

За період з 01.01.2016 до 30.06.2016 до Дарницької райдержадміністрації надійшло **2 627** звернень громадян, з яких:

935 (35,6%) звернень надійшли на особистому прийомі

1 692 (64,4%) звернень, що надійшли поштою (п. 1.1)\*.

Порівняно з аналогічним періодом минулого року слід відмітити **збільшення** кількості надходжень звернень на **6,9%** (додатки 1 та 8). При цьому кількість звернень, що надійшли поштою зросла на 32,3% (413 звернень), а кількість звернень, що надійшли на особистому прийомі зменшилась на 20,7% (244 звернення). Тенденція зростання кількості звернень зокрема пояснюється збільшенням звернень від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій на 218 % (242 звернення) у порівнянні з І півріччям 2015 року.

Протягом звітного періоду більшість звернень надійшло за дорученням керівництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – 1310 звернень (49,9% від загальної кількості звернень), з яких за дорученням голови КМДА –  570 звернень (21,7% від загальної кількості звернень). Безпосередньо від громадян на адресу Дарницької райдержадміністрації надійшло 911 звернень (34,7% від загальної кількості звернень). Надходження звернень до Дарницької райдержадміністрації у розрізі кореспондентів та результат їх розгляду зазначені у Додатку 3.

Звернення розподілились на: *заяви* – 2 461 (93,7%); *скарги* – 91 (3,5%) та *пропозиції –* 75(2,9%), що зазначено у додатку 7.

З урахуванням колективних звернень, до Дарницької райдержадміністрації звернулось 19 977 громадянина, які порушили 3 116 питань. За аналогічний період 2015 року звернулось 14 985 громадян та порушили 3 161 питань.

Серед позитивно вирішених питань, порушених громадянами у зверненнях, зокрема можна зазначити доручення КМДА від 23.05.2016 № С-11269 щодо ремонту дитячого майданчику, який розташований між житловими будинками №7 та №5 на просп. Миколи Бажана у Дарницькому районі. Зокрема під час проведення весняного двомісячника з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану району структурним підрозділом комунального підприємства «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району» проведені роботи з висадження дерев та квітів на прибудинковій території житлового будинку №5 на просп. Бажана. Крім того, у червні поточного року проведені роботи щодо завезення піску на зазначений дитячий майданчик (копії звернення та відповіді додаються). Також за І півріччя 2016 року Дарницькою РДА 8 родинам черговиків квартирного обліку поліпшено житлові умови, з них: інваліди війни при виконанні обов’язків військової служби – 1, сім’ї загиблих або померлих учасників АТО – 2, учасники бойових дій, залучені до АТО – 1, молоді спеціалісти – 1, матері-героїні – 1, діти-сироти – 2. Крім того, комунальним підприємством «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району» виділено службове житло 4 працівникам зазначеного комунального підприємства.

Впродовж І півріччя 2016 року до Дарницької РДА надійшло 445 *колективних звернень*, що складає 16,9% загальної кількості звернень громадян та на 63,6% більше у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року.

У зверненнях громадяни переважно порушували питання комунального господарства (53%), соціального захисту населення (21,8%), житлової політики (5,8%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (3,9%), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної властивості (2,7%) тощо.

Протягом І півріччя 2016 року заявниками порушено **3 116 питань** Дарницького району, що у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року на 1,4% менше, та пояснюється зокрема зростанням на 69,5% питань комунального господарства та на 63,5% питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, а також на 47,1% питань діяльності місцевих органів виконавчої влади, на 25,9% питань екології, природних ресурсів та на 10,1% питань житлової політики тощо. При цьому слід відмітити зменшення на 91,1% питань охорони здоров’я, а також на 60% питань діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин.

Відповідно до Указу Президента України 109/2008 від 07.02.2008 при розгляді звернень громадян першочергова увага приділялась пільговим категоріям населення. Впродовж звітного періоду до Дарницької РДА звернулися 353 громадянина – учасники та інваліди війни, учасники бойових дій, 53 громадянина – інваліди І, ІІ, ІІІ групи, 21 громадянин – ветерани праці, 8 громадян – діти війни, 19 громадян – члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь, 9 громадян – учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

Впродовж звітного періоду, відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації графіка, керівництвом Дарницької РДА проводились особисті та виїзні прийоми громадян, а також прямі «гарячі» телефонні лінії.

*Особисто головою (в.о. голови)* Дарницької райдержадміністрації проведено:

* 29 особистих прийомів громадян, на яких звернулося 136 громадян;
* 5 виїзних прийоми, на яких звернулось 18 громадян;
* 2 прямі «гарячі» телефонні лінії із визначенням пріоритетних питань (житлово-комунального господарства та освіти відповідно), під час проведення яких зателефонувало 3 громадянина (Додаток 5).

Під час проведення особистих прийомів громадян забезпечувався пріоритет першочерговості прийому інвалідів Великої Вітчизняної війни, учасників Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасників АТО та іншим пільговим категоріям населення.

На виконання *завдань*, передбачених Указом Президента України від 07.02.08 №109/2008, відділом роботи із зверненнями громадян Дарницької райдержадміністрації впродовж звітного періоду проводилась наступна робота:

* проведено 6 виїзних днів «контролю», під час яких з виїздом на місце перевірено стан розгляду (виконання) звернень, за результатами перевірки складено відповідні акти;
* проведено 5 перевірок організації роботи із зверненнями громадян у відділі контролю за благоустроєм та охорони навколишнього природного середовища Дарницької РДА, комунальному підприємстві «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Дарницького району», управлінні праці та соціального захисту населення Дарницької РДА, управлінні освіти Дарницької РДА та управління охорони здоров’я Дарницької РДА, надано відповідні звіти та доручення голови ДРДА;
* проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Дарницькій райдержадміністрації.

З метою підвищення якості та рівня виконавської дисципліни в Дарницькій райдержадміністрації продовжується практика щомісячного погодження керівниками відділу контролю та відділу роботи із зверненнями громадян преміальних виплат за підсумками виконавської дисципліни структурних підрозділів райдержадміністрації.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 мешканцям Дарницького району міста Києва постійно надаються *безкоштовні юридичні консультації*. Впродовж звітного періоду в приміщенні управління праці та соціального захисту населення двічі на тиждень проводив прийом юрисконсульт Центру правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах. Протягом І півріччя 2016 року за безкоштовною юридичною допомогою звернулось 695 громадянина. За звітний період юрисконсультом було видано 1 (одне)направлення на безоплатну правову вторинну допомогу. Слід зазначити, що безпосередньо в приміщенні Дарницької РДА (вівторок, четвер) також двічі на тиждень проводиться прийом юрисконсультом Центру правової допомоги киянам, які опинились у складних життєвих обставинах. За звітний період за допомогою звернулось 120 малозабезпечених сімей та мешканців району, учасників та родичів учасників антитерористичної операції, вимушених переселенців з АР Крим та Східної України тощо.

З метою забезпечення широкої поінформованості населення на офіційному *веб-сайті* Дарницької райдержадміністрації, а також у мережі фейсбук постійно розміщуються та поновлюються інформаційні матеріали про стан роботи зі зверненнями громадян, зокрема: графіки проведення особистих прийомів громадян керівництвом РДА; графіки проведення особистих прийомів керівниками структурних підрозділів у 2016 році; Порядок організації проведення особистого, виїзного прийому громадян, а також інформація щодо проведення прямих «гарячих» телефонних ліній головою Дарницької РДА із визначенням пріоритетної тематики запитань тощо.

Також протягом звітного періоду 2016 року головою (в.о. голови) Дарницької райдержадміністрації також проведено наступні заходи:

* 28.01.2016 участь голови Дарницької райдержадміністрації Г. Сінцова у відкритті оновленого кінотеатру «Промінь» (Харківське шосе, 168-Ж) за участі телеканалу «Марс-ТВ»;
* 15.04.2016 участь голови Дарницької райдержадміністрації Г. Сінцова в урочистому відкритті виставки «Україна очима дітей із зони АТО» (Національний музей Тараса Шевченка) за участі телеканалів «Культура», «Здорова Україна» та інформаційного агентства «UNN».

Крім того, на телеканалі ТРК «Київ» прийнято участь у прямому ефірі телепередачі «У центрі уваги», надано інтерв’ю щодо життєдіяльності району тощо.

Також 16.06.2016 за участі керівника апарату Дарницької райдержадміністрації О. Кучука відбулось відкриття меморіальної дошки загиблому воїну АТО Павлову Ігорю Миколайовичу на фасаді житлового будинку по вул. Драгоманова, 1-л (присутня преса: ТРК «Київ», «Марс-ТВ», «5 канал», «Zik», «Еспресо.TV», «112», телеканал «UA.TV»).

Дарницькою райдержадміністрацією постійно вживаються заходи щодо підвищення ефективності роботи з питань, що стосуються особистого прийому громадян, а також розгляду звернень громадян, що надходять до райдержадміністрації.

Керівник апарату О. Кучук